

ELEMENTS

ДАТЧИК ZigBee КОМНАТНОЙ
ТЕМПЕРАТУРЫ И ВЛАЖНОСТИ
Модель 37021-ZB



Перед использование внимательно
ознакомьтесь с настоящей инструкцией



1. Общие указания и основные сведения об
изделии

Изделие является датчиком температуры и
влажности в системах «Умный дом» под
управлением по
WiFi / ZigBee 2,4ГГц стандарта IEEE 802.15.4.

2. Индивидуальные особенности изделия и
комплектность

Модель арт.37021-ZF имеет монохромный ЖК-
дисплей, отображающий температуру, влажность и
текущее время (получает данные из телефона).
Модель арт. 37020-WF работает с приложением
Smart Life, в котором программирование режимов
и/или логики работы **предусмотрено за счет
шаблонов-сценариев.**
Модель арт. 37020-WF поддерживает голосовое
управление **Amazon Alexa, Google Home, Alice.**
Модель арт. 37020-WF питается от 2х батареек AAA,
поэтому может быть установлено куда угодно в зоне
уверенного приема сигнала.
Модель арт. 37020-WF не предназначена для
установки в помещениях с повышенной влажностью
и/или с агрессивными средами.
Модель арт. 37020-WF для работы **ТРЕБУЕТСЯ
ШЛЮЗ(ХАБ) WiFi/ZigBee**, прописанный в системе.

3. Общие технические данные



Communication mode	Product size
Zigbee	61.2*61.2*23mm
Working temperature	Power Mode
-10~50°C	3V AAA*2 Battery
Working humidity	Rated voltage
10%~90%RH	3V
Housing material	Transmission Frequency
PC	2.4GHz

№ п/п	Наименование характеристики	Ед.измерения (стандарт)	Значение
	Модель (заводской N)		MR-TE 100-TY
1	Напряжение питания	DC 3V	2батарейки AAA
2	Потребляемая мощность	Вт	<1,5
3	Основной канал связи	WiFi / ZigBee	IEEE 802.15.4
4	Резервный канал связи	Bluetooth	2,402-2,48 ГГц
5	Температура окружающей среды	°C	-10°C~55 °C
6	Точность измерения температуры	°C	±1°C
7	Влажность окружающей среды	%RH	0~99%RH
8	Точность измерения температуры	%RH	±5%RH
9	Класс защиты		IP30
10	Материал корпуса	АБС-пластик	
11	Способ отображения данных	Смартфон / ЖК-экран	
12	Размер ШхВхГ	мм	61x61x23
13	Вес	кг	0,030

Произведено компанией:
Shenzhen kuwu Technology Co., Ltd., 326A, 3rd Floor, Dazhong Pioneer Park No1, Sanhe
Road, Dalang Street, Shenzhen, Guangdong Province. TM AllBeAl.

4. Указания по эксплуатации и техническому
обслуживанию

4.1 Изделие должно эксплуатироваться при
температуре и давлении не превышающих значения,
указанные в данном паспорте.
4.2 При строительно-монтажных работах необходимо
не допускать механического повреждения изделия,
загрязнения его строительной пылью и
забрызгивания.
4.3 Требуется ежегодный осмотр изделия. Изделие
не должно перегреваться.



Изделие является бытовым прибором и не
требует профессиональной квалификации.

Для оптимальной работы рекомендуется размещать
датчик в месте, наиболее полно отображающим
контролируемые параметры, исключая попадания
прямых солнечных лучей и тепловыделений от
бытового оборудования, но в зоне уверенного приема
сигнала WiFi / ZigBee.

Не рекомендуется размещать изделие в местах
возможного попадания влаги или забрызгивания
изделия.

Рекомендуется устанавливать изделие в месте
недоступном для детей.

**Изделие не имеет встроенного аккумулятора,
поэтому при пропаже питания автоматически
пропадает работоспособность изделия. При
восстановлении питания и/или сигнала WiFi /
ZigBee изделие автоматически восстанавливает
свои параметры и настройки.**



При длительном отсутствии питания,
возможна (редкий случай) потеря изделием
настроек сети. Потребуется заново восстановить
настройки и прописку изделия в системе «Умный
дом»

Органы индикации и управления:



LCD display
Real-time display



Reset
press and hod
the button for 5s

6. Подключение к приложению и настройка

6.1 Подключите телефон к сети WiFi, убедитесь, что
роутер работает на частоте 2,4 ГГц

6.2 Отсканируйте QR-код и/или установите на
телефон приложение **Smart Life**, зарегистрируйте
учетную запись и введите параметры сети
(логин/пароль). В дальнейшем система (приложение)
будет автоматически использовать установленные
параметры для данной сети при установке (привязке)
другого оборудования в этой сети.



При первичной установке приложения лучше сразу
выбрать и настроить наименование объекта,
название (назначение) помещений. Это значительно
облегчит потом привязку конкретного оборудования к
конкретному объекту и помещению. В дальнейшем
тоже можно добавит/удалить помещения, изменить
их названия и назначения.

Примечания:

1.Такие же операции следует произвести при смене
логина/пароля WiFi, смене роутера, шлюза ZigBee,
точки доступа или мобильного телефона.

2.Вы можете передавать права по контролю и
управлению настроенным объектом только через
функцию «Поделиться» главного меню приложения.

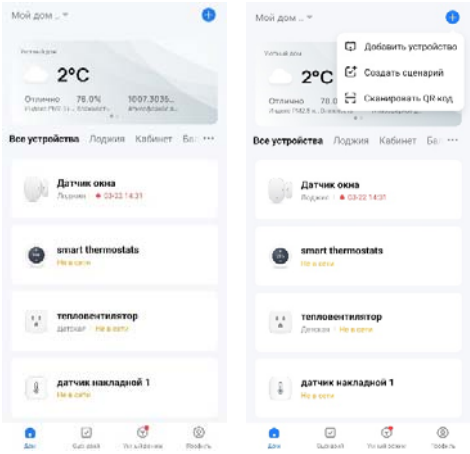
3.Прописанное к конкретному объекту и сети изделие
не может быть перемещено на другой объект.
Предварительно нужно «выписать» изделие (удалить
с приложения объекта), а затем переустановить на
другом объекте.

4.Если Вы не уверены, на каком протоколе (WiFi или
ZigBee) работает оборудование, то лучше сразу
установить шлюз WiFi/ZigBee. В дальнейшем система
автоматически определит нужный протокол и
скоммутирует оборудование.

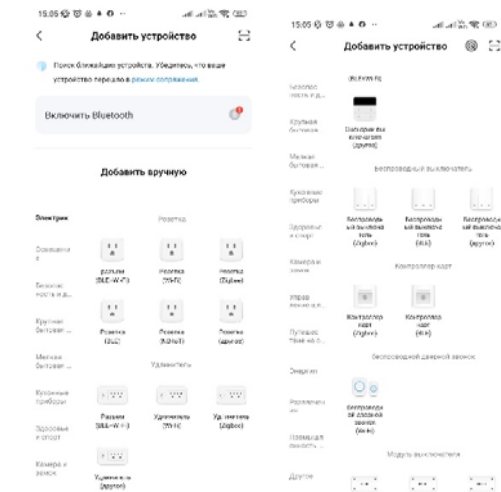
6.3 Установите и подключите **ШЛЮЗ(ХАБ)
WiFi/ZigBee** к сети WiFi

6.4 Подайте питание на изделие. Как правило, с
подачей питания автоматически запускается блок
WiFi для поиска сети (быстро моргает голубым
цветом индикатор сети). Если индикатор не моргает,
то нажмите и удерживайте не менее 5 сек. кнопку
Reset. После запуска модуля WiFi изделия в
активный поиск приступайте к прописке изделия в
систему «Умный дом»

6.5 Откройте приложение **Smart Life**, выберите свой
объект (если у вас установлено несколько), войдите в
главное меню и нажмите **«Добавить устройство»**
или значок в правом верхнем углу.
Система попросит включить **Bluetooth** и приступит к
автоматическому поиску и идентификации
устройства.



Если устройство автоматически не определилось, тогда можно войти в меню «**Добавить вручную**» и выбрать устройство из соответствующих категорий (все устройства систем «Умный дом» и «Умные вещи» распределены по категориям, которые охватывают главные признаки искомого оборудования, например, Датчики или Безопасность или Выключатели или Мелкая бытовая техника/HVAC (отопление и вентиляция) и т.п.)



6.5 Убедитесь, что ваша сеть WiFi работает на частоте 2,4ГГц и активен **ШЛЮЗ(ХАБ) WiFi/ZigBee**, если оборудование дополнительно запрашивает, то введите название сети, логин и пароль.

6.6 Автоматический поиск осуществляется, как правило, не дольше 1 минуты. При положительном результате процедура поиска прекратится, а на экране будет отображено название и условное изображение искомого оборудования. После добавления оборудования в систему Вы можете изменить его название и место положения.

Типовые неисправности и способ их устранения

При любой некорректной работе, в первую очередь, убедитесь, что на все системы подано электропитание, электрическое подключение термостата (N и L) и исполнительных механизмов соответствует схеме коммутации

Убедитесь в наличии устойчивого сигнала сети WiFi в месте установки изделия и его корректной работе на частоте 2,4ГГц и активизации устройства **ШЛЮЗ(ХАБ) WiFi/ZigBee**

Типовые неисправности	Причины и решения
Прибор не реагирует при включенном питании	-проверьте исправность элементов питания -проверьте питание на шлюзе ZigBee
Ошибка на экране телефона	Неисправно питание блока и/или отсутствует сеть WiFi системы «Умный дом» и/или в телефоне и/или на шлюзе ZigBee
Информация на телефоне отображается, но нет выходного (управляющего) сигнала или реакции реле на задание	- проверьте правильность настройки сценария, в котором задействовано данное изделие - проверьте правильность указания границ контролируемой данным изделием среды и соответствующих действий, прописанных в сценарии - проведите ручной тест принудительного задействования изделия в планируемом сценарии

7. Условия хранения и транспортировки

7.1 Изделие должно храниться и транспортироваться в части воздействия климатических факторов в соответствии с условиями 3 (Ж3) по ГОСТ 15150-69.
7.2 Изделие должно транспортироваться в части воздействия механических факторов в соответствии с условиями С (Средние) по ГОСТ 23216-78.
7.3 Утилизация изделия (переплавка, захоронение) производится в порядке, установленном региональными (национальными) нормами, актами, правилами, распоряжениями и иными нормативными актами для данного вида оборудования (№122-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» от 22.08.2004; №15-ФЗ «Об отходах производства и потребления» от 10.01.2003).

8. Гарантийные обязательства и условия гарантийного обслуживания

Продавец гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности при условии соблюдения потребителем (покупателем) правил хранения, транспортировки, монтажа, использования и эксплуатации, применяемые к данному изделию.

Гарантия предоставляется в отношении производственных или конструктивных недостатков продукции, возникших вследствие недостатков сырья.

Настоящая гарантия не применяется, если недостатки продукции или ущерб прямо или косвенно возникли вследствие:

- неправильной установки, то есть установки, произведенной с нарушением инструкций производителя по установке;
- установки вне рекомендуемого места установки;
- неправильного использования;
- использования несовместимых запасных частей и приспособлений (например, монтажного инструмента);
- нарушения правил транспортировки, хранения или иного обращения;
- установки компонентов или модификации продукта, не предусмотренных технической документацией производителя;
- коррозии или агрессивности теплоносителя;
- иных причин, за исключением недостатков сырья, конструктивных или производственных нарушений.

Претензии по качеству могут быть предъявлены в течение гарантийного срока. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр уполномоченного представителя производителя: «АВС. Сервисный Центр» 197183, г. Санкт-Петербург, ул. Сабировская, д. 41, офис 35, тел.88002019831, abcelements.info@gmail.com

Замененное изделие или его части, полученные в результате его ремонта, переходят в собственность сервисного центра. Затраты, связанные с демонтажем, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного и после гарантийного срока потребителю не возмещаются.

В случае необоснованности претензий затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются потребителем. Изделие принимается в гарантийный ремонт (а также при возврате) в полностью укомплектованном виде.



Гарантийный талон № _____

Наименование товара: **АВС. Датчик температуры и влажности**

Артикул: 37021-ZB

Количество: _____

Название и адрес фирмы продавца: _____

Дата продажи: _____ Подпись продавца _____

Штамп (ПЕЧАТЬ) продавца
Штамп о приемке

С условиями гарантии СОГЛАСЕН: _____

ПОКУПАТЕЛЬ _____ (подпись)

Гарантийный срок – двенадцать месяцев с даты продажи конечному потребителю

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий по качеству изделия обращаться к уполномоченному представителю производителя: «АВС. Сервисный Центр» 197183, г. Санкт-Петербург, ул. Сабировская, д. 41, офис 35, тел.88002019831, abcelements.info@gmail.com

При предъявлении претензий по качеству товара Покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указывается:
 - наименование (ФИО) покупателя, фактический адрес и контактный телефон;
 - название и реквизиты организации, производившей монтаж и пуско-наладку оборудования;
 - основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
 - краткое описание дефекта
2. Документ, подтверждающий приобретение изделия (накладная, квитанция)
3. Акт гидростатических испытаний системы, в которой монтировалось изделие
4. Настоящий заполненный гарантийный талон

Отметка о возврате (ремонте, обмене) товара

Дата « ____ » ____ 20 ____ г. Подпись (штамп) _____